



キャリアメールをご利用の場合は、『[medically.com](mailto:medically.com)』からのメールを受信できるよう、事前にドメイン設定をお願いいたします。

### Step 1. Medicallyアカウントを作成する

#### ① アプリをインストールする



**Medically**  
対応OS  
iOS 13.0 以上  
Android 7.0 以上



▼二次元コードが読み取れない場合は、iOSは「App Store」、Androidは「Google Playストア」にて「**Medically**」と検索し、上のアイコンのアプリをインストールしてください。

- 『はじめる』をタップ
- 携帯電話番号を登録し『次へ』をタップ
- 端末の【メッセージ】アプリに届いた4桁の認証コードを入力
- ユーザー登録画面でマイナ保険証と一致する姓名やスマートフォンで確認可能なメールアドレスなどの情報を入力 ※お好きなパスワードを設定してください
- 以下に案内された6桁の健保識別番号を入力



Medically禁煙外来プログラム開始に必要な  
健保識別番号は、 **2 7 2 4 3 9** です。

### Step 2. プログラムを申し込む

所要時間：約15分

#### ① 【禁煙外来】の『開始』をタップ



- プログラム詳細を確認し『今すぐ申し込む』をタップ
- 『はじめる』をタップし問診に回答
- 「オンライン診療」を選び『今すぐ予約』をタップ
- 「禁煙説明動画（約10分/音声あり/約19MB）」を視聴してから「予約する」をタップ
- 「ニコチネル」または「チャンピックス」を選択し『決定』をタップ



※移動中や運転中のテレビ電話通話は危険な為おやめください。

アプリ操作等で  
お困りの時は、  
Medically-FAQ  
(使い方ガイド)  
もご活用ください



ご不明な点がございましたらお気軽にサポートチームまでご連絡ください。

Medケア株式会社  
Medically サポートチーム

[support@medically.com](mailto:support@medically.com)

サポート専用ダイヤル  
**03-6908-2424**  
平日 10時～18時 受付

### Step 3. 診療を予約する

※マイナ保険証をご利用でない場合は『資格確認書』をご用意ください。

#### ① 予約日時の選択



- 予約日時を確認し『確定する』をタップ
- プログラム案内元への在籍確認がとれる画像（※）を用意し『写真を撮影』をタップ
- 『送信する』をタップ (Androidは画面がスキップします)
- 【ホーム】と【診療・予約】画面に予約日時が表示されていることをご確認ください

※予約枠時間内で順番に医師よりテレビ電話がかかります。アプリを開いてお待ちください。※イヤホンマイクの使用をお勧めしています。



#### 【※在籍確認画像の送信方法】

マイナポータルアプリより医療保険資格情報を表示させ、スクリーンショットを撮影してアップロードしてください。

△マイナポータル内の『資格情報のPDF』画像は項目不足のためご利用いただけません

詳しい手順こちらをご確認ください

▼マイナポータルの医療保険資格情報の送付方法





キャリアメールをご利用の場合は、『medically.com』からのメールを受信できるよう、事前にドメイン設定をお願いいたします。

## Step 1. Medicallyにログインする

### ① 最新版アプリをインストールする



**Medically**  
対応OS  
iOS 13.0 以上  
Android 7.0 以上



▼二次元コードが読み取れない場合は...  
iOSは「App Store」、Androidは「Google Playストア」にて「Medically」と検索し、上のアイコンのアプリをインストールしてください。

- 『ログイン』をタップ ※「はじめる」ではないのでご注意ください。
- 以前に登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力



※パスワードが不明な時は以下ご参照ください

### ▼パスワード再設定方法



## Step 2. プログラムを選択する 所要時間：約15分

### ① アプリ画面下方の『診療・予約』をタップ



### ② 【禁煙外来】の『開始』または『予約』をタップ



- 『はじめる』をタップし問診に回答
- 「オンライン診療」を選び『今すぐ予約』をタップ
- 「禁煙説明動画（約10分/音声あり/約19MB）」を視聴後「予約する」をタップ
- 「ニコチネル」または「チャンピックス」を選択し『決定』をタップ



※予約時間枠内で順番に医師よりMedicallyアプリのテレビ電話機能を使用しご連絡いたします。通信環境の良い場所（WiFi環境推奨）にてアプリを開いてお待ちください。

※イヤホンマイクの使用をお勧めしています。

※移動中や運転中のテレビ電話通話は危険な為おやめください。

アプリ操作等で  
お困りの時は、  
Medically-FAQ  
(使い方ガイド)  
もご利用ください



ご不明な点がございましたらお気軽にサポートチームまでご連絡ください。

Medically サポートチーム



サポート専用ダイヤル  
**03-6908-2424**  
平日 10時～18時受付

## Step 3. 診療を予約する ※マイナ保険証をご利用でない場合は『資格確認書』をご用意ください。

### ① 予約日時を選択



- 予約日時を確認し『確定する』をタップ
- プログラム案内元への在籍確認がとれる画像（※）を用意し『写真を撮影』をタップ
- 『送信する』をタップ（Androidは画面がスキップします）
- 【ホーム】と【診療・予約】画面に予約日時が表示されていることをご確認ください



### 【※在籍確認画像の送信方法】

マイナポータルアプリより医療保険資格情報を表示させ、スクリーンショットを撮影してアップロードしてください。

△マイナポータル内の『資格情報のPDF』画像は項目不足のためご利用いただけません

詳しい手順こちらをご確認ください  
↓  
▼マイナポータルの医療保険資格情報の送付方法



△プログラム開始前に、アカウント情報を必ずご確認ください。

- 登録住所宛にお薬を配送します。送付先情報が最新になっているかご確認ください。  
【確認・変更方法】メニュー>アカウント>右上「鉛筆マーク」をタップ
- 電話番号の変更があればサポートチームまでお知らせください。